

Manager avec la Process Communication Model

Manager avec la Process Communication Model

Apprendre à communiquer avec tout type d'interlocuteur et dans toutes situations est devenu une compétence majeure. Cette formation à la Process Com® donne des moyens opérationnels pour mieux se comprendre, mieux comprendre l'autre et adapter sa communication pour développer et maintenir une relation professionnelle efficace. Elle vous permettra de mettre en place des stratégies de communication appropriées selon les situations que vous rencontrez.

Durée: 14.00 heures

Profils des stagiaires

- Toute personne désirant améliorer sa communication avec des interlocuteurs aux personnalités différentes.

Prérequis

- Aucun

Objectifs

- Comprendre sa structure de personnalité
- Identifier les différents types de personnalités
- Identifier son style de management préférentiel
- Identifier ses points forts pour mieux vous connaître
- Adapter son management en fonction du type de personnalité de chaque individu
- Identifier ses pistes de développement
- Développer sa communication
- Comprendre et gérer son stress

Contenu de la formation

- Les différents type de personnalité
 - Référence aux Points Forts de chaque type
 - Personnalité et structure
 - L'inventaire de personnalité : signification des scores
 - Les styles d'interaction
- Manager et Communiquer
 - Les 5 parties de personnalité
 - Les canaux de communication
 - Interaction et canaux
 - Les environnements préférés
 - Les besoins psychologiques
- adapter sa communication
 - Phase et changement de phase
 - Mé-communication et stress
 - Mécanisme d'échec
 - Stratégies d'interaction

Equipe pédagogique

Le formateur est CAZEAUX Marie-Paule, certifiée formatrice en PCM et dirigeante d'entreprises depuis plus de 20 ans, ayant formé des centaines de personnes en management. Marie-Paule CAZEAUX dispose d'une certification professionnelle de formatrice en Process communication Model.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation ou en virtuel
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Méthode pédagogiques actives et démonstratives Dispositif structuré autour du transfert de compétences Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation Un parcours d'apprentissage composé de plusieurs séquences permettant l'engagement et le transfert de compétences Formation favorisant l'implication et l'engagement pour un meilleur ancrage des apprentissages Formation en présentiel En visioconférence, un ordinateur avec accès à internet, papier, stylo, seront nécessaires à l'apprenant et au formateur.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Modalités pédagogiques choisies

- Formation à distance

Modalité et délai d'accès en formation

- Entrée en formation après entretien et évaluation pré-formative
- Délai moyen d'entrée en formation entre 15 jours et 1 mois après (en fonction du délai de traitement de l'organisme de financement quand il est sollicité pour une prise en charge)

Prise en charge des personnes en situation d'handicap

MES PROPRES CHOIX - Sarl Valine s'assure que la formation proposée puisse être accessible aux personnes en situation de handicap. Pour cela, nous disposons d'un référent handicap que vous pourrez contacter à l'adresse suivante : cazeauxmariepaule@gmail.com afin d'anticiper ensemble les aménagements éventuels à mettre en oeuvre pour favoriser la réussite de votre parcours.

Indicateur de performance : 5 étoiles sur les avis google recensés.

Prix de la formation : à partir de 1600.00€ HT - Nous contacter cazeauxmariepaule@gmail.com pour recevoir un devis adapté à votre situation.

Date de mise à jour : 23/01/2023